

Protection de la vie privée

Pratiques du Réseau Coopterre.net en matière de protection de la vie privée sur le Web.

Le « Réseau Coopterre.net », ci-après appelé « Réseau Coopterre » dans ce document, située au 843-C, Boulevard Mercure, Drummondville (Québec), J2B 3K9 est propriétaire et administrateur du site Internet www.coopterre.net

La protection de votre vie privée est importante pour le « Réseau Coopterre ».

Dans le présent document, le « Réseau Coopterre » divulgue ses pratiques relatives aux renseignements dans ses sites Web, y compris les types de renseignements qu'il cherche et recueille, la façon dont il les utilise et les tiers avec qui il les partage.

Le « Réseau Coopterre » a mis ces pratiques en application dans sa page d'accueil (www.coopterre.net).

Par ailleurs, il donne comme directive à tous ses webmestres d'inclure des renseignements sur ses pratiques en matière de protection de la vie privée partout où des renseignements personnels sont recueillis sur un de ses sites.

Renseignements personnels

En général, vous pouvez naviguer sur les sites du « Réseau Coopterre » sans vous identifier ni révéler quelque renseignement personnel que ce soit sur vous.

Toutefois, il peut arriver que le « Réseau Coopterre » ou ses partenaires aient besoin de certains renseignements sur vous.

Vous pouvez choisir de fournir au « Réseau Coopterre » des renseignements personnels dans diverses situations.

Par exemple, vous pouvez décider de fournir au « Réseau Coopterre » des renseignements, notamment vos nom, adresse et e-mail, qui peuvent être nécessaires pour correspondre avec vous, traiter une commande ou vous fournir un abonnement.

Vous pouvez fournir au « Réseau Coopterre » des renseignements sur votre carte de crédit afin de faire un achat auprès de ce dernier ou lui fournir une description de votre formation et de votre expérience professionnelle dans le cas où vous désirez poser votre candidature à un poste.

Le « Réseau Coopterre » a l'intention de vous faire part de la manière dont il utilisera ces renseignements avant de les recueillir auprès de vous.

Si vous indiquez au « Réseau Coopterre » que vous ne voulez pas qu'il se serve de ces renseignements pour communiquer avec vous subséquemment, il respectera votre demande.

Si vous fournissez au « Réseau Coopterre » des renseignements personnels sur une autre personne, comme un conjoint ou un collègue de travail, Le « Réseau Coopterre » considérera que cette personne vous a autorisé à le faire.

Utilisation et partage des renseignements personnels

Les paragraphes suivants décrivent plus précisément comment le « Réseau Coopterre » peut utiliser vos renseignements personnels et avec qui il peut les partager.

Selon le type de site Web « Réseau Coopterre » que vous visitez, un ou plusieurs de ces paragraphes peuvent s'appliquer.

Par exemple, si vous commandez un produit à partir d'un de ses sites Web, vos renseignements seront traités tel qu'indiqué entre autres dans les paragraphes «Traitement des demandes de transaction» et «Utilisation aux fins de mise en marché».

Traitement des demandes de transaction

Si vous effectuez une demande à partir d'un site Web « Réseau Coopterre » (par exemple, si vous demandez un produit ou un service, une requête e-mail ou du matériel de mise en marché spécifique), le « Réseau Coopterre » utilisera les renseignements que vous lui fournissez afin de répondre à votre demande.

Afin d'y parvenir, le « Réseau Coopterre » peut partager des renseignements avec ses entités connexes ou des tiers, par exemple d'autres unités à l'interne, des partenaires commerciaux, des institutions financières, des sociétés de transport, des autorités postales ou gouvernementales (comme les autorités douanières) dans le cadre du traitement de la demande.

En rapport avec une transaction, le « Réseau Coopterre » peut également communiquer avec vous dans le cadre de ses sondages sur la satisfaction de la clientèle ou aux fins d'études de marché.

Utilisation aux fins de mise en marché

Les renseignements que vous fournissez au « Réseau Coopterre » sur certains de ses sites Web peuvent également être utilisés par le « Réseau Coopterre » et par des tiers désignés aux fins de mise en marché.

Toutefois, avant de les utiliser, le « Réseau Coopterre » vous donnera la possibilité de choisir que vos renseignements soient utilisés ou non de cette façon.

Sites Web des ressources humaines (y compris le recrutement)

Si vous posez votre candidature ou effectuez une recherche pour un poste (affiché sur un site Web du « Réseau Coopterre » ou communiqué autrement), il se peut que vous lui fournissiez des renseignements sur vous, comme dans un curriculum vitae.

Le « Réseau Coopterre » peut utiliser ces renseignements à l'intérieur de ses entités connexes aux fins d'évaluation de votre candidature ou dans le cadre de votre recherche.

Le « Réseau Coopterre » conservera ces renseignements pour analyse ultérieure, sauf si vous lui indiquez de ne pas les conserver.

Renseignements relatifs aux partenaires commerciaux

Si vous représentez un partenaire commercial, vous pouvez visiter un site Web « Réseau Coopterre » destiné spécifiquement aux partenaires commerciaux.

Le « Réseau Coopterre » peut utiliser les renseignements fournis sur un tel site afin de gérer et de développer sa relation d'affaires avec vous, avec le partenaire commercial que vous représentez et avec les partenaires commerciaux du « Réseau Coopterre » en général.

Ce qui peut comprendre, par exemple, l'utilisation de vos renseignements pour vous

faire parvenir de l'information détaillée sur les programmes de ses partenaires commerciaux et le partage de certains renseignements avec d'autres partenaires commerciaux (sous réserve des obligations en matière de confidentialité applicables), des clients du « Réseau Copterterre » ou des clients potentiels.

Quant à une transaction ou un programme particulier, le « Réseau Copterterre » peut également communiquer avec vous dans le cadre de sondages sur la satisfaction de la clientèle ou aux fins d'études de marché.

Gestion relative aux fournisseurs

Si vous représentez un fournisseur, vous pouvez visiter un site Web « Réseau Copterterre » destiné spécifiquement aux fournisseurs.

Le « Réseau Copterterre » peut utiliser les renseignements fournis sur un tel site dans le cadre d'une transaction avec vous.

Ce qui peut comprendre, par exemple, le partage de renseignements avec d'autres unités à l'interne, des partenaires commerciaux, des clients, des sociétés de transport, des institutions financières, des autorités postales ou gouvernementales dans le cadre de la transaction.

Ces renseignements peuvent également être utilisés afin de gérer et de développer sa relation avec vous, avec le fournisseur que vous représentez et avec les autres fournisseurs du « Réseau Copterterre » en général.

Groupes de discussion

Si vous participez à un groupe de discussion du « Réseau Copterterre », vous devez être conscient que les renseignements que vous y fournissez sont rendus disponibles d'une façon générale aux tiers (à l'intérieur ou à l'extérieur du « Réseau Copterterre ») ayant accès à ce groupe de discussion.

Veuillez également prendre note que chaque groupe de discussion peut faire l'objet de règlements et de conditions supplémentaires.

Dans un groupe de discussion, l'opinion d'un participant est propre à celui-ci et ne peut en aucun cas être interprétée comme étant l'opinion du « Réseau Copterterre ».

Autres avis relatifs aux sites Web

Dans certains cas, des sites Web spécifiques appartenant au « Réseau Copterterre » peuvent contenir d'autres avis relatifs à leur utilisation et aux pratiques en matière de protection des renseignements applicables à ces sites.

Pratiques du « Réseau Copterterre » à l'échelle mondiale

Le « Réseau Copterterre » est une organisation mondiale ayant des entités juridiques, des processus d'affaires, des structures de gestion et des systèmes techniques transfrontalières.

Les pratiques du « Réseau Copterterre » en matière de protection de la vie privée sont conçues pour assurer la protection de vos renseignements personnels partout dans le monde.

Le « Réseau Copterterre » peut partager vos renseignements personnels à l'interne et les transférer dans les pays où il fait affaire.

Il est possible que certains pays offrent une protection juridique moindre pour vos renseignements.

Peu importe le pays, le « Réseau Copterre » traitera les renseignements de la manière indiquée aux présentes.

Qualité et sécurité des renseignements

Le « Réseau Copterre » a l'intention de protéger vos renseignements personnels et d'assurer leur qualité.

Il met en œuvre les mesures et les processus appropriés, comme le recours au chiffrement lors de la transmission de certains renseignements sensibles, pour l'aider à protéger vos renseignements et à assurer leur qualité.

Renseignements complémentaires

S'il y a lieu, le « Réseau Copterre » peut compléter les renseignements que vous lui fournissez par l'entremise d'un site Web « Réseau Copterre » avec des renseignements provenant d'autres sources, comme des renseignements servant à la validation de votre adresse ou d'autres renseignements disponibles relatifs aux entreprises, afin de l'aider à maintenir l'exactitude des renseignements qu'il recueille et à fournir un service de meilleure qualité.

Recours à des fournisseurs

Dans certains cas, le « Réseau Copterre » a recours à des fournisseurs pour recueillir, utiliser, analyser et autrement traiter les renseignements en son nom.

Selon ses pratiques, le « Réseau Copterre » exige que ces fournisseurs traitent les renseignements conformément à ses politiques.

Fusions et acquisitions

Des circonstances peuvent survenir où, pour des raisons stratégiques ou pour d'autres raisons d'affaires, le « Réseau Copterre » décide de vendre, d'acheter, de fusionner ou autrement réorganiser des entreprises dans certains pays.

De telles transactions peuvent comprendre la divulgation de renseignements personnels à des acheteurs réels ou potentiels, ou la réception de tels renseignements divulgués par des vendeurs.

Selon ses pratiques, le « Réseau Copterre » tentera d'obtenir un niveau de protection approprié pour les renseignements faisant l'objet de ces types de transactions.

Témoins, balises Web et autres technologies

À l'occasion, afin de pouvoir offrir un meilleur service à sa clientèle, le « Réseau Copterre » recueille des renseignements anonymes auprès des visiteurs de ses sites Web.

Par exemple, il tient compte des renseignements sur les domaines des visiteurs et il mesure l'activité que ces derniers génèrent sur ses sites Web, mais il le fait à l'aide de méthodes qui permettent d'assurer l'anonymat des renseignements recueillis.

On appelle parfois ces renseignements anonymes : «données de parcours».

Le « Réseau Coopterre » ou des tiers, en son nom, peuvent se servir de ces données pour analyser les tendances ou établir des statistiques, et ainsi offrir un meilleur service à la clientèle.

De plus, si le « Réseau Coopterre » recueille certains de vos renseignements personnels en regard d'une transaction, il est possible qu'il extraie, dans un format anonyme, des renseignements portant sur cette transaction et qu'il les combine avec d'autres renseignements anonymes, comme des données de parcours.

Ces renseignements anonymes sont utilisés et analysés uniquement de façon globale afin d'aider le « Réseau Coopterre » à comprendre les tendances.

Ces renseignements ne sont pas analysés à titre individuel.

Si vous ne voulez pas que les détails de vos transactions soient utilisés de cette façon, vous pouvez désactiver les témoins (cookies).

Le « Réseau Coopterre » recueille les renseignements décrits dans les paragraphes précédents à l'aide de technologies diverses, y compris les «témoins».

Un témoin est un élément d'information qu'un site Web envoie à votre navigateur et que celui-ci peut éventuellement sauvegarder sur votre système comme étiquette anonyme identifiant votre ordinateur et non votre personne.

C'est pour mieux répondre à vos besoins, lorsque vous revenez dans le site Web, que le « Réseau Coopterre » ou ses tiers fournisseurs aient recours, dans certaines pages, à ces témoins ou à d'autres technologies.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous avise de la présence de témoins, vous laissant ainsi la possibilité de les accepter ou non.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour qu'il désactive les témoins.

Toutefois, si vous le faites, certains sites Web pourraient ne pas fonctionner correctement.

Certains sites Web « Réseau Coopterre » se servent également de «balises Web» ou d'autres technologies; ce qui permet de mieux adapter ces sites pour offrir un meilleur service à la clientèle.

Il se peut que ces technologies soient utilisées dans plusieurs pages des sites Web.

Si un visiteur accède à une de ces pages, un avis anonyme relatif à cette visite est généré et peut ensuite être traité par le « Réseau Coopterre » ou ses fournisseurs.

Les balises Web fonctionnent habituellement avec les témoins.

Si vous ne voulez pas que vos renseignements témoins soient associés à vos visites sur ces pages, vous pouvez paramétrer votre navigateur pour désactiver les témoins.

Si vous désactivez les témoins, les balises Web et autres technologies détecteront tout de même vos visites sur ces pages, mais les avis générés ne pourront pas être associés à d'autres renseignements témoins anonymes et ne seront pas pris en compte.

[Contrôle de la qualité du service](#)

Certaines transactions Web peuvent comprendre un appel téléphonique entre vous et le « Réseau Coopterre ».

Veillez prendre note que le contrôle, et dans certains cas l'enregistrement, de ces appels aux fins de formation de personnel, de sécurité ou d'assurance de la qualité fait partie de ses pratiques courantes.

Publicité en ligne

Certaines entreprises aident le « Réseau Coopterre » à faire de la publicité en ligne interactive, comme des bandeaux publicitaires.

Ces entreprises peuvent recueillir et utiliser des renseignements sur les clients afin d'aider le « Réseau Coopterre » à comprendre quels types d'offres, de promotions et de publicités attirent le plus ses clients.

Les renseignements recueillis sont alors assemblés de façon à ne pouvoir être associés à une personne en particulier.

Liens URL personnalisés

À l'occasion, il peut arriver que le « Réseau Coopterre » personnalise des sites Web pour certains visiteurs.

Vous pourriez donc visiter un de ces sites personnalisés, c'est-à-dire contenant des références à des produits ou à des services qui sont susceptibles de vous intéresser, selon vos interactions antérieures avec cette dernière et les renseignements que vous lui avez fournis.

Lorsque vous visitez ces sites Web, le « Réseau Coopterre » peut recueillir des renseignements relatifs à vos visites afin de mieux adapter ces sites selon vos intérêts.

Les invitations à visiter ces sites Web se présentent habituellement sous forme de lien URL personnalisé dans un e-mail, d'avis dans la page d'inscription d'un site Web ou sous forme de réponse lorsque vous vous connectez à un site Web particulier.

Si vous choisissez de visiter un de ces sites Web, vous acceptez qu'il recueille des renseignements sur vos visites et qu'il les associe avec d'autres renseignements sur vous et sur votre relation avec le « Réseau Coopterre ».

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements soient utilisés de cette façon, n'acceptez pas de visiter ces sites.

Divulgations requises par la loi

Veillez prendre note que dans certaines circonstances, il est possible que des renseignements personnels doivent être divulgués à la suite de citations à comparaître, de mandats ou d'ordres judiciaires ou gouvernementaux.

Technologie en matière de protection de la vie privée

De plus en plus, la technologie vous aidera à avoir plus de contrôle sur vos renseignements personnels.

Elle sera également utile aux organisations pour gérer leurs pratiques et politiques en matière de protection de la vie privée.

À titre de fournisseur de technologies de l'information, le « Réseau Coopterre »

soutient activement le développement de technologies portant sur la protection de la vie privée afin de faciliter l'atteinte de ces objectifs et d'engendrer une plus grande confiance dans les moyens utilisés pour traiter les renseignements personnels.

Il y a d'autres produits et services disponibles qui peuvent vous aider à protéger vos renseignements personnels lorsque vous naviguez sur le Web.

Veillez consulter la page <http://www.privacyalliance.org/resources/rulesntools.shtml> pour obtenir une vue d'ensemble de nombreux outils liés à la protection de la vie privée.

Veillez prendre note que le « Réseau Copterterre » n'a pas évalué formellement ces outils.

Liens aux sites Web n'appartenant pas au « Réseau Copterterre »

Les sites Web « Réseau Copterterre » peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web.

Le « Réseau Copterterre » n'assume aucune responsabilité quant aux pratiques en matière de protection de la vie privée ou au contenu de ces sites Web.

Avis de modifications

La présente déclaration relative à la protection de la vie privée a été mise à jour le 13 mai 2010.

Un avis sera affiché sur la page d'accueil du site Web du « Réseau Copterterre » pendant trente (30) jours chaque fois que ce document sera modifié de façon importante.

Accès et questions relatives à la protection de la vie privée

Pour toute question sur la présente déclaration, vous pouvez envoyer un email au webmestre du site Web « Réseau Copterterre », à l'adresse stephane@copterterre.net

Vous pouvez également communiquer avec le « Réseau Copterterre » à cette même adresse si vous avez une question sur le traitement de vos renseignements, si vous désirez obtenir une copie de certains renseignements que vous lui avez fournis, ou si les renseignements sont inexacts et que vous désirez les faire corriger.